

# 정보보안 리스크 관리 강화

SK이노베이션은 경영환경에서 비즈니스 연속성을 확보하기 위한 정보보안 관리체계를 구축하여 실행력을 제고하고 있습니다. 또한, 교육 활동을 통해 전사의 보안 문화 정착시키고 있습니다.



2025년 목표

국내외 표준 정보보호 관리지표

90% 이상

정보보호 관련 교육 이수율

100% 달성

## 핵심과제 달성 전략(중장기 전략)

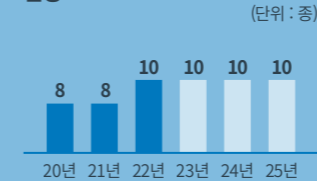
SK이노베이션은 '국내외 표준 정보보안 및 개인정보보호 관리지표 90% 이상' 준수로 관련 인증을 취득하였으며, 인증 유지 및 정기적인 점검을 통해 보안 위험을 식별하여 지속적으로 보안 수준을 개선하고 있습니다. 또한, 국제 표준화 기구 ISO가 주관하는 인증제도인 해외 정보보안 인증(ISO/IEC 27001)과 개인정보보호 인증(ISO/IEC 27701)을 취득하여 정보보안 및 개인정보보호의 관리체계를 구축하고 운영을 검증할 계획입니다. 나아가 국내 구성원 및 해외 현지 채용인의 정보보안 및 개인정보보호 교육 이수율 100%를 달성하여 구성원의 보안 실천의지를 확립하고 보안 문화를 조성하는 등 정보보안을 성공적으로 수행하여 기업 활동의 지속가능성을 강화해 나가겠습니다.

### SK이노베이션 정보보호 관리체계

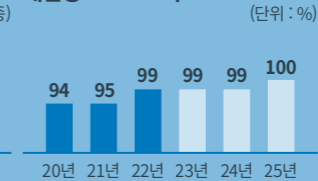


## 실적 및 로드맵

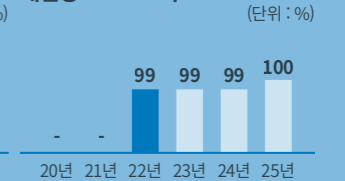
정보보안 및 개인정보보호 인증



국내 전사 정보보안 및 개인정보보호 교육



해외 현채인 정보보안 및 개인정보보호 교육



## 핵심과제 달성을 위한 2023년 주요 계획

SK이노베이션은 정보보안 관련 사고를 예방하고 해당 리스크를 최소화하기 위해 정보보안 및 개인정보보호 인증 유지, 계열사별 정보보안 공시 등 정보보안 관리체계를 강화하고 있으며, 구성원을 대상으로 한 교육 및 참여 활동을 강화하여 정보보안 문화를 확산해 나갈 계획입니다.

### 정보보안 관리체계 강화

- 국내외 정보보안 및 개인정보보호 인증 유지(총 10종)
- 계열사별 정보보안 현황 공시
- 정보보안 예산 투자 확대
- 전문성과 독립성을 갖춘 계열사별 정보보호 최고책임자(CISO) 선임
- 정보보안 및 개인정보보호 규정 및 절차 제·개정
- 보안관리지표 개발 및 시범 평가

### 정보보안 실천문화 확산

- 국내외 구성원 대상 정보보안 및 개인정보보호 교육 이수율 99% 이상 달성
- 해외 정보보안 및 개인정보보호 교육 콘텐츠 개발
- 대외 서비스 대상 개인정보 침해사고 모의 훈련
- 정기/비정기 정보보안 Letter 발송



SK이노베이션은 이해관계자의 신뢰를 얻기 위해 다양한 보안활동을 수행한 결과, 국내외 정보보안 및 개인정보보호 인증 10종 획득, 정보보호 관련 교육 이수율 99%를 달성하였습니다.

## 2022년 추진 활동 및 성과

### 성과 1 조직 및 의사결정 체계 정비

SK이노베이션은 정보보안의 실천 의지를 강화하기 위해 상벌규정을 신설하여, 이를 정보보안 사규에 규정하였습니다. 또한, 법률에 따라 독립성과 전문성을 갖춘 정보보호 최고책임자를 선임하고, 과학기술정보통신부를 통해 공시하고 있습니다. SK이노베이션은 정보보호 최고책임자를 중심으로 정보보안 조직의 의사결정 체계를 정비하고 실행력을 강화해 나가고 있습니다.

### 성과 2 점검/모니터링을 통한 정보보안 수준 제고

SK이노베이션은 주요 서비스에 대한 점검을 실시하여 보안위험을 차단하고 외부 기관으로부터 인증을 받아 인증을 유지하고 있습니다. SK이노베이션은 국내 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS/ISMS-P) 2종을 갱신하였으며, 국제 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISO 27001/27701) 8종을 갱신하였습니다. 더불어 2022년, SK이노베이션 계열사인 SK에너지의 원유정제 제어시스템이 주요정보통신기반시설로 최초 지정되어 관련 설비 및 시스템에 대한 취약점을 점검하여 개선하였습니다. 계열사뿐만 아니라 35개 자회사 및 해외법인을 대상으로 핵심관리체계 보안 기능을 점검하여 보안 수준을 제고하고 있습니다.

### 성과 3 산업기술보호

SK이노베이션은 핵심기밀 및 인력을 포함한 산업기술을 보호하기 위해 교육을 실시하는 등 관련 국내 법률을 준수하고 있습니다. SK온의 배터리 생산 기술은 높은 기술적·경제적 가치를 인정받아 국가핵심기술로 지정되었으며, 이에 보안 관련 사항을 엄격히 통제하고 있습니다. SK아이이 테크놀로지의 경우, 전용 문서 암호화 솔루션을 도입하여 기밀의 유출 방지체계를 강화하였으며, 국가핵심기술에 준하는 보안 활동을 수행하고 있습니다. 이 외에도 SK이노베이션은 해외 사업장을 대상으로 종합 보안 진단을 실시하는 등 산업기밀보호에 힘쓰고 있습니다.

### 성과 4 침해사고 대응 체계 운영

SK이노베이션은 정보보안 침해사고에 대응 체계를 강화하기 위해 IT 예산 중 7.6%를 정보보안 분야에 투자하고 있으며, 법 의무 대상이 아닌 계열사까지 정보보안 투자 현황을 투명하게 공시하고 있습니다. 침해사고 대응 체계의 안정적인 운영으로 2022년 한해 동안 약 33만 건의 악성코드 및 해킹시도를 차단하였으며, 정보의 유입·유출 탐지 시스템을 구축하여 지속적으로 이상행위를 점검하고 있습니다. 또한, 구성원이 악성메일에 능동적으로 대처할 수 있도록 전자 악성메일 모의훈련을 실시하고, 사고 발생 시 신속한 대응과 피해 확산 최소화를 위해 협력사 및 유관조직과 함께 개인정보보호 침해사고 모의훈련을 실시하였습니다. 침해사고로 인해 이해관계자의 피해가 발생하는 경우, 배상 책임을 성실히 이행하기 위해 개인정보보호 손해배상 책임보험과 사이버 보험에 가입하고 있습니다.

SK이노베이션 계열 IT 예산 중 정보보안 투자 비율 **7.6%**

### 성과 5 글로벌 정보보안 컴플라이언스

SK이노베이션은 글로벌 개인정보보호 법제를 면밀히 검토해 개인정보 관련 이슈를 관리하고 자사의 제품과 서비스가 각 국가의 법규를 위반하지 않도록 관리하고 있습니다. 유럽 사업장의 GDPR(General Data Protection Regulation) 개인정보영향평가 지원, 중국 데이터 3법(네트워크안전법, 데이터안전법, 개인정보보호법) 지원, 미국 사업장의 CPRA(The California Privacy Rights Act) 동향 분석, 싱가포르 사업장의 PDPA(Personal Data Protection Act) 이행점검 등 2022년 SK이노베이션 계열은 글로벌 컴플라이언스를 준수하여 개인정보보호 업무를 적극 수행하였습니다.

### 성과 6 인식제고 교육 및 훈련

SK이노베이션은 구성원의 정보보안 실천의지를 확립하기 위해 국내외 교육을 실시하고 있습니다. 전자 구성원을 대상으로 한 일반 교육은 물론, 특정 기밀정보 및 자산을 취급하는 구성원을 위해 특화 교육을 실시하였으며, 교육별 99% 이상의 이수율을 달성하였습니다. 또한, 분기별 구성원 대상 전자 정보보안 Letter 발송 등 보안 문화 확산에도 주력하고 있습니다.

교육과정별 이수율 현황



정보보안 리스크 관리 강화 더 알아보기

## ESG SPECIAL PAGE

### SK이노베이션 계열 전 계열사 대상 정보보호 공시를 통한 투명경영 확산

#### 추진 배경 및 목적

최근 AI, IoT, Smart Factory 등 신기술 도입에 따라 정보보안 위협이 증가되고 있습니다. 또한, 미·중 갈등, 우크라이나 전쟁 등으로 정치·사회적 목적의 사이버 공격(해킹비즈니스)이 확산됨에 따라 국가 주요 시설 및 국가핵심기술의 보호 능력이 기업 및 국가의 필수 역량으로 요구되고 있습니다.

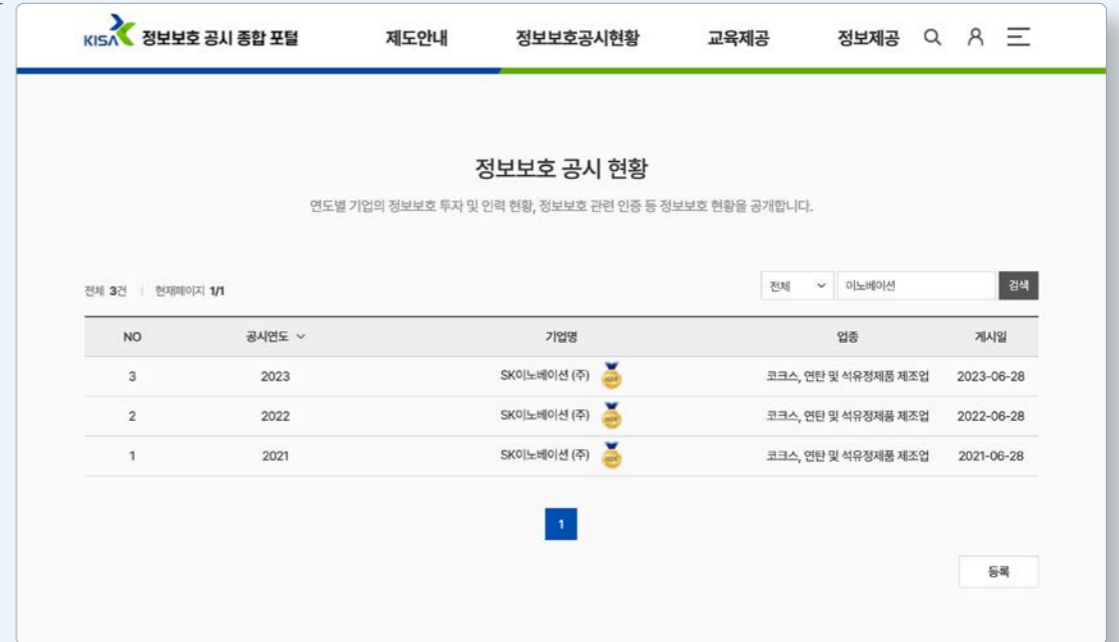
따라서, SK이노베이션은 2025년까지 정보보안 및 개인정보보호 관리지표 90%, 보안교육 이수율 100% 달성이라는 핵심과제를 성실히 이행할 뿐 아니라 국제 기준 수준의 정보보안 활동을 투명하게 공개하고 있습니다. 정보보호 공시를 통해 주주에게는 알 권리를 제공하고, 이용자에게는 강화된 서비스 선택권을 제공하여 이해관계자의 신뢰를 이어 나가겠습니다.

#### 세부 추진 내용

SK이노베이션은 「정보보호산업법」 개정으로 정보보호 공시 의무화가 본격적으로 시행된 2022년보다 3년 앞선 2019년부터 공시를 준비하였으며, 당시 IT 대비 정보보안 투자비율 실적을 주무부처인 과학기술정보통신부와 한국인터넷진흥원으로부터 검증받았습니다. 또한, 정보보안 및 개인정보보호 인증 취득, 민관 사이버 해킹 정보공유 등 현재까지 지속적인 정보보안 투자로 국제 기준 수준의 활동을 수행하고 있습니다.

2021년 정보보호 공시제도가 의무화되기에 앞서 당사는 선도적으로 계열사 전체의 공시를 최초 시행하고 정보보안 활동을 공개하였습니다. 앞으로도 이해관계자의 신뢰가 이어질 수 있도록 투명한 공시와 정보보안 활동을 성실히 이행할 계획입니다.

정보보호 공시 종합 포털,  
SK이노베이션 정보보호 공시 현황



#### 주요 성과 및 기대 효과

SK이노베이션은 현재까지 계열사를 포함한 9개 회사 (의무 공시 2개 사, 자율 공시 7개 사)의 정보보안 현황을 공시하고 있으며, 정보보안 투자 및 활동을 지속적으로 확대하며 기업의 신뢰도 제고를 위해 노력하였습니다.

2021년에는 에너지 업계 최초로 공시를 통해 정보보호 현황을 공개하였으며, 의무대상인 아닌 계열사까지 자율 공시를 이행하였습니다.

또한, 국제 기준 수준의 정보보안 활동 및 공시 경험을 SK 관계사에 전파하여 성공적으로 지원하였습니다. 당사는 자율적 정보보호 공시의 선행자로서 사회적 동참을 이끌어낼 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

앞으로도 SK이노베이션은 지속적인 정보보안 활동 및 공시를 통해 기업의 바르고 투명한 경영문화 확산에 앞장서겠습니다.